EBM ASSESSORIA E CONSULTORIA
EM INFORMÁTICA LTDA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA e-NOTA

(Site)

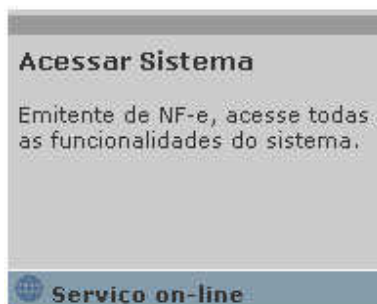
Índice

1- Nota Fiscal Eletrônica de Serviço – NF-E

O Sistema de Nf-e tem o objetivo de registrar e armazenar as operações relativas á prestação de serviço.

Página inicial do sistema

2- Prestadores – os prestadores de serviço cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas.

2.1- Acessar sistema – se o prestador já possui autorização da prefeitura clique em “Serviço on-line”, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em “Entrar”.

Se o prestador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em “Recuperar Senha” e uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado.

2.2- Cadastro – solicite acesso ao sistema clicando em “Serviço on-line”.

ALERTAMOS QUE CABERÁ EXCLUSIVAMENTE AO CONTRIBUINTE TODA RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO USO INDEVIDO DA SENHA, QUE DEVERÁ SER GUARDADA EM TOTAL SEGURANÇA.

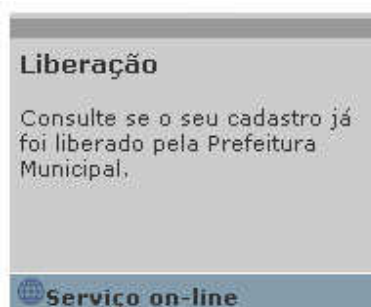
Nome*
Razão Social*
CNPJ/CPF*
Logradouro*
Número*
Complemento
Bairro*
CEP*
Telefone Comercial*
Telefone Celular
UF* PE
Município* OLINDA
Insc. Municipal
PIS/PASEP
Email*
Senha*
Confirma Senha*

Esta empresa está enquadrada no Simples Nacional, conforme Lei Complementar n °123/2006

Adicionar Responsável/Sócio *

Cadastrar

* Campos Obrigatórios
** Voce deve desligar o bloqueador de pop-ups para cadastrar

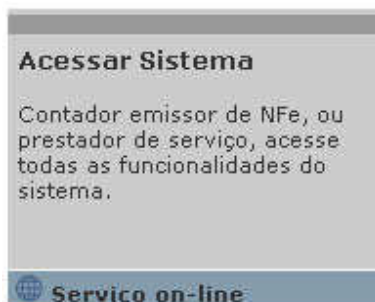
2.3- Consulta - verifique se seu cadastro foi liberado, clique em "Serviço on-line".

Informe seu CNPF/CPF e clique em "Avançar".

Consulta ao Cadastro do Prestador

CNPJ/CPF Somente números

Avançar Voltar

3- Contadores – contadores cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas e de seus clientes.

3.1- Acessar sistema – se o contador já possui autorização da prefeitura clique em “Serviço on-line”, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em “Entrar”.

Se o contador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em “Recuperar Senha” e uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado.

3.2- Cadastro – solicite acesso ao sistema clicando em “Serviço on-line”.

ALERTAMOS QUE CABERÁ EXCLUSIVAMENTE AO CONTRIBUINTE TODA RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO USO INDEVIDO DA SENHA, QUE DEVERÁ SER GUARDADA EM TOTAL SEGURANÇA.

Nome*
Razão Social*
CNPJ/CPF*
Logradouro*
Número*
Complemento
Bairro*
CEP*
Telefone Comercial*
Telefone Celular
UF* PE
Município* ABREU E LIMA
Insc. Municipal
PIS/PASEP
Email*
Senha*
Confirma Senha*

☐ Esta empresa está enquadrada no Simples Nacional, conforme Lei Complementar n °123/2006

Adicionar Responsável/Sócio *

Cadastrar

* Campos Obrigatórios
**** Voce deve desligar o bloqueador de pop-ups para cadastrar**

3.3- Consulta - verifique se seu cadastro foi liberado.

Clique em “Serviço on-line”, informe seu CNPF/CPF e clique em “Avançar”.

Consulta ao Cadastro do Prestador

CNPJ/CPF *Somente números*

Avançar Voltar

4- Tomadores – Consulte RPS, créditos e autenticidade das notas.

4.1- Consulta RPS – verifique se o RPS já foi convertido em Nota.

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

4.2- Consulta Créditos – consulte seus créditos por cada nota recebida.

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

4.3- Autenticidade de NF-e – verifique se a nota que recebeu é válida.

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

4.4- Gerar guia – gera a guia dos serviços tomados.

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Avançar”.

5- RPS – saiba o que é e para que serve o Recibo Provisório de Serviço e visualize o modelo.

Recibo Provisório de Serviço (RPS)

RPS é o documento que deverá ser usado por emitentes da NF-e no eventual impedimento da emissão "on-line" da NFe

Como funciona?

Também poderá ser utilizado pelos prestadores sujeitos à emissão de grande quantidade de NF-e (exemplo: estacionamentos). Nesse caso, o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NF-e mediante o envio de arquivos (processamento em lote).

Para maior esclarecimento ou solucionar possíveis dúvidas acesse o link Perguntas e Respostas, **clique aqui**.

Modelo de RPS

Se você, ou sua empresa, não possui sistema que emita documento que possa ser utilizado como RPS, é possível baixar o arquivo ao lado e utilizar como RPS da sua prestação de serviços.

6- Benefícios - veja os benefícios do sistema Nf-e.

Benefícios

Conheça os benefícios para o emissor, tomador e Prefeitura Municipal

Prestador Emissor

Clique e veja os benefícios da NFeletrônica de ISS.

Tomador de Serviços

Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.

Prefeitura Municipal

Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.

7- Perguntas e Respostas – tire suas dúvidas sobre o sistema. Clique em cima da pergunta desejada e visualize a resposta.

8- Reclamações – registre sua reclamação junto á prefeitura e faça consultas do andamento.Para registrar a reclamação clique em Serviço on-line.

Ouvidoria

Tomador, se houver discrepâncias em sua NFe
entre em contato com a Prefeitura Municipal

Reclamações	Consulta	Saiba mais
Se o seu prestador não efetuou a conversão de RPS em NF-e, ou o valor da NFe não confere.	Consulte o andamento da reclamação feita junto a Prefeitura Municipal.	Saiba mais sobre os fatos que podem gerar reclamações.
Serviço on-line	Serviço on-line	Mais informações

9- Notícias - acompanhe e fique por dentro das notícias relacionadas ao sistema ao e-Nota.

10- Manuais de ajuda – leia todos os manuais para funcionalidades do sistema de nota fiscal eletrônica.

11- Legislação – conheça o embasamento legal e jurídico do sistema e-Nota. Você pode visualizar os documentos fazendo download dos arquivos em formato PDF.